



"Doordat Cbt veel ervaring heeft met de voedingsmiddelenindustrie, zie ik hen echt als aanvulling binnen ons bedrijf."

Klantcasus

## Dhr. Elzinga, Training & Educatie Coördinator bij Dr.Oetker

Dr. Oetker is een merk dat bijna iedereen kent. Het brede assortiment producten is in veel Nederlandse keukens terug te vinden. Van de vriesvers pizza's tot zakjes basis bakingredienten tot brownies mixen en kant-en-klare toetjes. Naast de producten in de supermarkt hebben zij ook een breed assortiment producten voor de professionele gebruikers. Het bedrijf is wereldwijd actief en in de Nederlandse productielocatie in Leeuwarden worden de bakmixen gemaakt voor onder andere kwarktaart, cake en pannenkoeken.

Met Cbt zijn ze het afgelopen jaar een opleidingstraject gestart. Op dit moment nemen ze vooral de veiligheidstrainingen van Cbt af maar in de toekomst ziet Dr. Oetker ook potentie in de persoonlijke ontwikkeltrainingen van Cbt, zoals Teamleider Productie en Train de Trainer. We hebben Dhr. Elzinga, Training & Educatie Coördinator binnen Dr. Oetker, gevraagd om iets over deze samenwerking te vertellen.

### Door automatisering en professionalisering is opleiden steeds belangrijker

Dhr. Elzinga vertelde het volgende over het opleiden van medewerkers van Dr. Oetker: "Het opleiden van medewerkers erg belangrijk. Sterker nog: opleiden is het afgelopen jaar steeds belangrijker geworden. Dit komt onder meer doordat processen steeds vaker geautomatiseerd worden en bedrijven met deze innovaties moeten meegroeien. Deze veranderingen vragen ook wat van onze mensen, namelijk dat zij zich maximaal moeten ontwikkelen en dat de juiste mensen op de juiste plek staan. Cbt helpt ons bij het vormgeven van opleidingen en denkt mee over de mogelijkheden die er zijn. Doordat Cbt veel ervaring heeft met de voedingsmiddelenindustrie, zie ik hen echt als aanvulling binnen ons bedrijf."

### Het opleidingstraject tijdens corona

Het opleidingstraject met Dr. Oetker startte net voordat er in Nederland corona uitbrak. De impact hiervan heeft volgens dhr. Elzinga ook uitdagingen opgeleverd. "We hebben zeker gemerkt dat corona een uitdaging werd tijdens het inplannen en uitvoeren van opleidingen. Opleiden is iets persoonlijks en ook het aanbod aan externe trainingen werd lastiger. We hebben dat opgelost door in kleinere groepjes te trainen en daarnaast hebben we keuzes moeten maken en prioriteiten moeten stellen. Cbt heeft ons daarbij geholpen en ik moet zeggen dat het ondanks de drukte goed gaat."

### "De digitale leeromgeving is toegankelijk, veilig en inzichtelijk"

De digitale leeromgeving van Cbt was voor Dr. Oetker een aanvulling die past bij deze tijd. "Wat we belangrijk vinden, is dat alle werkzaamheden rondom het opleidingstraject, zoals de competentiematrix, de leermodules en de leerstof niet bij één persoon komen te liggen. Dankzij de leeromgeving staat kennis en ervaring op een plek die voor meerdere mensen toegankelijk, veilig en snel te vinden is." Aldus Dhr. Elzinga.

### "Virtual reality, super gaaf!"

Tot slot vroegen wij aan dhr. Elzinga hoe hij de samenwerking met Cbt zou beschrijven. "Persoonlijk, professioneel en diepgaand. Cbt kijkt echt mee naar welke opleidingen binnen jouw bedrijf passen en de communicatie verloopt altijd goed en prettig. Ik hoop dat Cbt doorgaat met het ontwikkelen en gebruiken van moderne technieken in hun opleidingen. Zo zijn ze nu bezig met virtual reality, dat vinden wij supergaaf!"

### Meer weten over een opleidingstraject op maat?

Laten we samen kijken naar de mogelijkheden voor jouw organisatie! Bel naar **0800 - 228 72 46** of mail naar [info@resultaatuitleiden.nl](mailto:info@resultaatuitleiden.nl).