



‘veilig trainen en opleiden’

Versie 1- 21 april 2020

Dit protocol biedt duidelijkheid aan docenten, trainers, opdrachtgevers, klanten en alle locaties over veilig trainen en opleiden tijdens de coronacrisis. Ook aan bod komt de manier waarop werkzaamheden thuis veilig doorgang kunnen vinden. Het protocol is door Cbt opgesteld.

Uitgangspunt van dit protocol zijn de geldende adviezen en maatregelen van het RIVM. Het protocol is gebaseerd op de stand van zaken op het moment van publiceren en zal steeds zo snel als mogelijk worden gewijzigd wanneer nieuwe adviezen of maatregelen van kracht worden. Het protocol is beoogd als handvat voor de veilige uitvoering van werkzaamheden. Vanuit de praktijk kan er aanleiding zijn om door partijen beredeneerd af te wijken als de situatie daarom vraagt.

Dit protocol richt zich op de trainingen en opleidingen van Cbt en aanverwante activiteiten. Raadpleeg de website van het RIVM voor de algemene maatregelen en voorschriften rondom het handelen in het geval van (een verdenking van) coronabesmetting.

De verantwoordelijkheid om enerzijds de verspreiding van het virus tegen te gaan en anderzijds veilig door te kunnen werken is van iedereen. Alleen samen kunnen we ervoor zorgen dat het virus zich niet verspreidt, maar ook niet per direct alle werkzaamheden stil hoeven te vallen. Wij hopen dat iedereen op een verantwoorde wijze de richtlijnen uit het

protocol zal naleven en actief met elkaar het gesprek voert over de situaties waarin dat lastig is.

Uitgangspunt van het protocol

Het protocol is gebaseerd op de arbeidshygiënische strategie. Deze insteek waarborgt dat er minimaal beroep gedaan hoeft te worden op de inzet van beperkt beschikbare persoonlijke beschermingsmiddelen, behalve in specifieke situaties. De strategie bestaat eruit dat als eerste maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen als er in een omgeving wordt gewerkt met besmettingsrisico. En als dat niet mogelijk is, dus wanneer werk in gebieden met besmettingsrisico nodig is, er technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen. Tot slot zijn er specifieke situaties waarbij alsnog persoonlijke beschermingsmiddelen ingezet moeten worden.

Bij trainingen en opleidingen in gebouwen waar werknemers werken is er reden voor extra voorzichtigheid. Voorafgaand is instemming van de opdrachtgever en van de deelnemende werknemers nodig. Wordt geen instemming gegeven, dan wordt geacht dat het werk niet veilig kan worden uitgevoerd.

De concrete uitwerking van het protocol treft u aan op de volgende pagina's. Vervolgens worden een aantal aspecten daarvan uitgelicht.

Onderdeel	Situatie	Bronaanpak	Technisch en organisatorisch	PBM (adembescherming, handschoenen etc.)
-----------	----------	------------	------------------------------	--

Alle sectoren

<p>Algemeen (deze preventieve maatregelen moeten altijd worden opgevolgd in alle onderstaande uitvoeringstaken)</p>	<p>Alle werkzaamheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Webbased organiseren als de situatie/taak dat toelaat. - Niet naar de fysieke training/opleiding gaan bij Corona infectie van jezelf of een huisgenoot. - Niet naar de training/opleiding gaan bij verkoudheidsklachten. - Niet naar de training/opleiding gaan als een huisgenoot koorts heeft. Pas weer naar het werk gaan als werknemer of huisgenoot minimaal 24 uur klachtenvrij is. - Maak gebruik van eigen middelen (computer, beamer enz.) waar mogelijk <p>Als je door bovenstaande criteria niet fysiek kunt aansluiten bij de training/opleiding is het wellicht mogelijk om online aan te sluiten via een Webinar of er wordt een vervangende trainer ingeschakeld. Overleg hierover met Cbt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Geen handen schudden. - Regelmatig de handen wassen en/of gebruik maken van desinfecterende handgel met minimaal 70% alcohol.¹ Was je handen min. 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken. - Gezicht niet of zo weinig mogelijk aanraken, in de elleboog niezen/hoesten, zelf papieren zakdoekjes meenemen. En deze na één keer gebruik weggooien. Daarna handen wassen. - Houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand tijdens de training/opleiding - Pas daarop het werk aan en richt de trainingslocatie hierop in. - Indien minder dan 1,5 meter onvermijdbaar is, streng op hygiëne eisen conform RIVM richtlijnen.² - Regelmatig schoonmaken. Als het kan spullen desinfecteren met 70% acoholdoekjes - Deel je PBM's, trainingsmiddelen en telefoon niet met anderen. - Houd materieel, gereedschap en PBM's schoon. - Ventileer de trainingslocatie 	<p>Alle hygiënische voorzorgs- maatregelen</p>
---	---------------------------	--	--	--

¹ Let op: regelmatig handen wassen en desinfecteren ontvet de huid. Daardoor neemt de barrière functie van je huis af. Gebruik daarom ook regelmatig een verzorgende handcrème.

² Het streven is 1,5 meter afstand. Het gaat hierbij vooral om bewustzijn van mensen op de werklocaties vergroten. Als mensen niet anders kunnen dan dichter dan 1,5 meter bij elkaar in de buurt komen, dan gelden de hygiëne eisen conform RIVM richtlijnen. Voor specifieke gevallen kunnen vragen gesteld worden via de Helpdesk

Specifieke werkwijze (aanvullende maatregelen bovenop de algemene preventieve maatregelen voor alle sectoren)

Onderdeel	Situatie	Bronaanpak	Technisch en organisatorisch	PBM (adembescherming, handschoenen etc.)
Verzorgen trainingen en Opleidingen	Met meerdere mensen op locatie	<p>Geen aanvulling op eerder benoemde maatregelen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waar mogelijk omzetten naar Webinars om fysiek contact te beperken - Theorie zoveel mogelijk via E-learning, voorbereiding enz. voor laten bereiden om tijd bij elkaar te beperken. 	<p>In de trainingslocatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hang de regels en instructies op. - Bepaal een maximum aantal aanwezigen in de ruimte, zodanig dat 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Geef dit duidelijk aan in de locatie, waar mensen wel mogen zitten en waar niet. - Houd ook bij het betreden van een ruimte rekening met 1,5 meter afstand. - Spreid de pauzetijden of bied extra ruimtes en pauzeplekken aan. - Bij instructie en toolboxen, wees er alert op dat iedereen op 1,5 meter van andere personen kan blijven. Geef de instructie eventueel in meerdere kleine groepen. - Instrueer de deelnemers aan de training vooraf. - Zorg ervoor dat de ruimtes vaker schoongemaakt worden en dat er zeep/ontsmettingsmiddel en wegwerphanddoeken aanwezig zijn. - Wanneer je de productieruimte of magazijnruimte in gaat, houd je aan de instructies van de opdrachtgever - Deze ruimtes alleen in bij schriftelijk (mail) akkoord van de opdrachtgever 	<p>Bij praktijk instructies</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maak gebruik van de normaal geldende PBM's - Houd je aan de instructies van de opdrachtgever - Eventuele aanvullende PBM's om jezelf en de deelnemers te beveiligen (gelaatsbescherming/bril/handschoenen)
Coaching		Webbased aanbieden		

Onderdeel	Situatie	Bronaanpak	Technisch en organisatorisch	PBM (adembescherming, handschoenen etc.)
Vorbereiding	Intakes	Digitaal afnemen.	Zoveel mogelijk digitaal afnemen (teams, skype, enz)	
	Werkplekanalyse	Volg de instructies van de opdrachtgever	Volg de instructies van de opdrachtgever	Volg de instructies van de opdrachtgever
	Doelengesprekken en andere overlegsituaties	Digitaal waar mogelijk, anders volg instructies van de opdrachtgever	Zie richtlijnen inrichten ruimte zoals ook bij trainingen en opleidingen	
	AMN intakes	Digitaal afnemen		
Examens en toetsen	Cbt Examen	<ul style="list-style-type: none"> - Theorie-examens worden digitaal afgenomen. Waar nodig in kleine groepen met inachtneming van de 1,5 meter regel en overige maatregelen ten aanzien van het inrichten van de locatie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Zorg voor extra ventilatie in en rondom transportmiddel, bij mooi weer bijvoorbeeld buiten te trainen - Neem telkens op dezelfde plek plaats. <ul style="list-style-type: none"> - Zorg voor optimale hygiëne door de bedieningsmiddelen extra te reinigen (stuur, versnellingspook, deurklink, touchscreen, etc.) en regelmatig te desinfecteren met 70% alcoholdoekjes. - Praktijkbeoordelingen, instructies en -examens zoveel mogelijk buiten afnemen (goed geventileerd) - Meerdere machines (Heftruck, Hoogwerker, EPT, Reachtruck e.d.) gebruiken in praktijk examen/toetsingsparkoers (indien mogelijk) en toetsen van tweetallen met voldoende tussenruimte - Desinfectie middelen voor handen op de praktijk / examenplekken aanwezig. Desinfectie handen voor en na toetsing - Individueel toetsen in tijdsvenster per kandidaat, planning in overleg met opdrachtgever <p>Volg de protocollen van het ROC, deze worden via het ROC en de projectleider van Cbt gedeeld.</p>	Standaard PBM's aangevuld met eventuele PBM's om jezelf en de deelnemers te beschermen.
	Cbt Praktijkexamen (veiligheid)	Zie standaard afspraken		
	ROC Examens			

Communicatie

De Rijksoverheid heeft een uitgebreide hoeveelheid campagnemiddelen (posters, flyers etc.) met uitleg over de richtlijnen van het RIVM en praktische aanwijzingen over hoe de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Via [deze link](#) kunt u deze downloaden. Deze posters en flyers kunt u gebruiken binnen de training.

Algemene maatregelen en voorschriften

Maandag 23 maart heeft het kabinet maatregelen verscherpt in de strijd tegen het coronavirus. Dit betekent onder meer dat alle vergunningsplichtige bijeenkomsten, evenementen en samenkomsten verboden worden tot 1 juni 2020. Daaronder vallen de werkzaamheden van de bouw en techniek niet. Uiteraard moet u zich wel aan de RIVM richtlijnen houden, zowel bij het vervoer naar en van de werkplek als op de werkplek zelf:

Dit protocol biedt kaders en richtlijnen. Wanneer u twijfelt over de naleving van het protocol, dan moet u daar melding van doen bij de werkgever, de opdrachtgever of bij het bedrijf. U kunt hiervan ook een melding maken bij cbt.

Vertaling van advies naar dagelijkse werkroutine

Van belang is goede vertaling van het protocol naar een dagelijkse werkroutine. Hierna in het protocol staat een eerste vertaling van de richtlijnen uit het protocol naar maatregelen op de werkvloer en tijdens het werk.

Stel een Corona verantwoordelijke aan tijdens de training

In de eerste plaats is iedereen zelf verantwoordelijk om de regels na te leven. Om hierop toe te zien, stel je op de trainingslocatie één contactpersoon vanuit de opdrachtgever aan. Hij/zij ziet toe op naleving van het protocol. Hij/ zij kent de coronaregels en spreekt – indien nodig – personen op de trainingslocatie aan op overtreding van de regels.

Wanneer moeten deelnemers thuisblijven?

1. Deelnemers blijven thuis bij klachten van neusverkoudheid of hoesten, keelpijn of koorts.
2. Deelnemers blijven thuis als een van hun huisgenoten koorts heeft (totdat de huisgenoot 24 uur klachtenvrij is).

Beoordeling hoogrisico groep

Bij twijfel of een medewerker behoort tot de hoog-risicogroep kan de bedrijfsarts/ Arbodienst worden gevraagd om advies.

Wanneer ga je naar huis?

Van iedere aanwezige bij de training/opleiding wordt verwacht dat deze verantwoordelijkheid neemt voor de eigen veiligheid en gezondheid en voor die van anderen. Ga dus naar huis bij milde verkoudheidsklachten zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts.

Wanneer worden deelnemers naar huis gestuurd?

Als deelnemers verkoudheidsklachten hebben, bij koorts of het niet hanteren van de veiligheids- en voorzorgsmaatregelen worden zij naar huis gestuurd.

Maatregelen op de werkvloer en tijdens het werk

Welke maatregelen gelden er voor de werklocaties?

In principe kan er doorgewerkt worden wanneer er buiten getraind wordt. Trainingslocaties in de openlucht vormen namelijk een verminderde kans op besmetting. En voor andere locaties biedt het protocol een handreiking om besmettingsrisico te beheersen.

Wel moeten de volgende richtlijnen worden nageleefd, bespreek deze voorafgaand aan het werk met elkaar.

1. Stel een corona verantwoordelijke aan op de werklocatie.
2. a. Houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand in de trainings-/opleidingslocatie;
b. Pas daarop het werk aan en richt te werkruimte hierop in. Splits bijvoorbeeld groepen tijdens pauze. Lunch zoveel mogelijk in de open lucht.
c. Indien samen werken binnen 1,5 meter onvermijdbaar is, probeer dit zo veel mogelijk te minimaliseren en wees streng op hygiëne eisen conform RIVM richtlijnen.
3. Hygiëneregels voor de trainings-/opleidingslocatie moeten worden nageleefd:
 - extra schoonmaken van toiletten; -
deurklinken goed
schoonhouden;
 - materiaal voor gedeeld gebruik
reinigen, voor het desinfecteren
van materialen en producten is
schoonmaakalcohol van 70 % (IPA)
geschikt.

4. Spreek elkaar (streng) aan op (gevaar onderschattend) afwijkend gedrag en corrigeer elkaar. Neem je verantwoordelijkheid voor jezelf en collega's. Stel vragen en meld problemen bij je leidinggevende.

Voorafgaand aan de training heb je telefonisch contact met je contactpersoon vanuit cbt of vanuit de opdrachtgever wie welke voorzorgsmaatregelen neemt en wie voor de reiniging zorgt.

Wat is de werkwijze wanneer het werk vraagt om samenwerking waarbij het niet mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden?

Uitgangspunt is dat dit zoveel mogelijk voorkomen moet worden. Indien minder dan 1,5 meter afstand echt onvermijdbaar is, wees dan extra alert en maak afspraken over hoe toch veilig gewerkt kan worden in overeenstemming met de hygiëne eisen conform RIVM richtlijnen.

Communicatieactiviteiten naar de deelnemers

De deelnemers, opdrachtgevers en trainers worden voorafgaand aan iedere training of opleiding geïnformeerd over welke voorzorgsmaatregelen zijn voorgesteld om zo veilig mogelijk te kunnen werken, en bespreek met hen het beleid dat jullie hanteren.

Contactpersoon voor vragen

Ziekmelding trainer: Afdeling projectcoördinatie:	026-4426940
Ziekmelding buiten kantoor tijden: Roy Pollmann	06-10683655
Vragen over uitvoer: Adriaan van der Veen:	026-4426940
Ziekmelding deelnemers: afdeling planning	026-4426940