

cbt
resultaat uit opleiden

Operators

Operators die weten wat ze doen, waarom ze het doen en hoe ze het beter kunnen doen. Dat is waar wij al meer dan 30 jaar voor staan en aan meewerken.

Samen gaan we voor het beste resultaat!



Samen gaan we voor operators die op de werkvloer het verschil maken

Het belang van goed opgeleide operators

Operators zijn de spil van de procesindustrie. Zij bewaken installaties die 24/7 draaien, herkennen afwijkingen voordat ze leiden tot stilstand en handelen correct als het erop aankomt. Een goed opgeleide operator is dan ook een investering die direct terugkomt in continuïteit, veiligheid en kwaliteit.

De komende jaren neemt een grote groep ervaren operators afscheid van de werkvloer, waardoor organisaties nieuwe medewerkers snel moeten inwerken én kennis moeten borgen voordat die verdwijnt.

Hoe pakt Cbt dit aan?

Bij Cbt leiden we al sinds 1994 operators op die klaar zijn voor die uitdaging. Daarbij kijken we naar de processen, installaties en uitdagingen binnen jullie organisatie. Waar zit de kennis nu en waar moet die naartoe? Vanuit die analyse bouwen we samen aan een toekomstbestendige organisatie, met mbo-erkende opleidingen die theorie en praktijk direct verbinden aan de werkvloer.

- **Resultaatgericht**
  We benaderen elk leerdoel met een duidelijke focus en vastberadenheid.
- **Betrokken**
  We gaan samen met jou voor de optimale veilige werkomgeving en denken graag mee in proces en uitvoering.
- **Vindingrijk**
  We willen leren zo toegankelijk mogelijk maken voor jouw medewerkers, zodat de veiligheidsnormen binnen jouw organisatie verhoogd worden.

Inhoudsopgave

5. **Overzicht van opleidingen**
   Operator A, B en C, Meewerken in de Productie, Technisch Operator 2 & 3

7. **Operator A**
   Uitleg en opzet van de opleiding

11. **Operator B**
    Uitleg en opzet van de opleiding

15. **Operator C**
    Uitleg en opzet van de opleiding

20. **Klantcasus**
    Ervaring in de praktijk van Royal Vaassen

21. **Meewerken in de Productie**
    Uitleg en opzet van de opleiding

25. **Vrijstellingsonderzoek**
    Vaardigheden onderzoeken voor vrijstelling tijdens de opleiding

28. **De Derde Leerweg**
    Flexibele route om bestaande kennis en ervaring in kaart te brengen en gericht verder te ontwikkelen

32. **Klantcasus**
    Ervaring in de praktijk van Attero



Overzicht van opleidingen

Welke opleiding past bij jouw medewerker?

De opleidingen bouwen op elkaar voort, zodat medewerkers zich stap voor stap kunnen ontwikkelen binnen het productieproces.

	Operator A	Operator B	Operator C
Niveau	Mbo-niveau 2	Mbo-niveau 3	Mbo-niveau 4
Doelgroep	Beginnende operators	Zelfstandige operators	Ervaren operators met verantwoordelijkheid
Focus	Productielijnen bedienen en bewaken en samenwerken binnen het productieproces	Processen zelfstandig bewaken, bijsturen en optimaliseren	Productieprocessen beheersen, verbeteren en verantwoordelijkheid nemen voor het proces
Doorgroeien	Operator B	Operator C	Bijvoorbeeld richting (aankomend) wachtchef
Diploma	Mbo-niveau 2	Mbo-niveau 3	Mbo-niveau 4

Twijfel je met welke opleiding jouw medewerker het beste kan starten? Wij denken graag mee om de best passende opleiding te vinden!

Gericht opleiden voor de praktijk

Meewerken in de Productie | mbo-niveau 2
Voor medewerkers die de basis van het werken in een productieomgeving willen leren. Een praktische eerste stap die kan leiden tot verdere ontwikkeling richting een operatoropleiding.

Een korter opleidingstraject

De opleidingen Technisch Operator 2 en 3 bieden een korter, praktijkgericht traject voor medewerkers die zich verder willen ontwikkelen in hun technische werkzaamheden, zonder toe te werken naar een mbo-diploma. Cbt adviseert graag welke route het beste aansluit op de werkzaamheden en ontwikkelbehoefte binnen jouw organisatie.

Technisch Operator 2 | mbo-niveau 2
Voor operators bij wie techniek een belangrijker onderdeel van de functie vormt.

Technisch Operator 3 | mbo-niveau 3
Voor operators die zelfstandiger werken en meer technische verantwoordelijkheid dragen.

Mbo-opleiding

Operator A

Kennis die verdwijnt als mensen vertrekken, nieuwe medewerkers die maanden nodig hebben om zelfstandig te draaien of een productieproces dat staat of valt met de mensen op de vloer.

Dat los je op met de opleiding Operator A. Medewerkers leren niet vanuit een boek, maar op jouw werkvloer, met jouw installaties, jouw processen en jouw doelen als uitgangspunt. Zo bouwen we samen aan operators die het verschil maken.

Wat leert een Operator A?

- **Productieprocessen bedienen en monitoren**
- **Storingen signaleren en oplossen**
- **Werken volgens veiligheids- en kwaliteitsrichtlijnen**
- **Effectief samenwerken in ploegendienst**
- **Direct bijdragen aan een stabiel productieproces**

Ben je benieuwd of de opleiding Operator A past bij jouw medewerker of wil je meer informatie? Plan gerust een vrijblijvend adviesgesprek in.

Adviesgesprek inplannen



Hoe ziet de opleiding Operator A eruit?

De opleiding Operator A is bedoeld voor medewerkers die werken of gaan werken in de proces- of maakindustrie. Zij ontwikkelen de kennis en vaardigheden om productieprocessen veilig en zorgvuldig uit te voeren, machines en installaties te bedienen en afwijkingen tijdig te signaleren.

Opleiding	Operator A
Keuzerichtingen	Procesoperator of Mechanisch Operator
Niveau	Mbo-niveau 2
Duur	1,5 jaar
Locatie	In-company of op locatie van Cbt
Diploma	Mbo-niveau 2

Binnen de blended opleiding Operator A waarin werken en leren wordt gecombineerd, kan gekozen worden tussen de uitstroomrichtingen Procesoperator of Mechanisch Operator.

Procesoperator A

Een procesoperator richt zich op het begrijpen, bewaken en bijsturen van productieprocessen.

- **Basis procestechniek, procesbewaking en kwaliteitscontrole**
- **Werken met geautomatiseerde systemen**
- **Veiligheid, hygiëne en milieuvoorschriften**
- **Procesoptimalisatie en afwijkingsanalyse**
- **Rapporteren en communiceren binnen het proces**

Mechanisch Operator A

Een mechanisch operator richt zich meer op de technische en mechanische kant van het productieproces.

- **Machine- en installatiekennis**
- **Werking van mechanische systemen**
- **Basis onderhoud, inspecties en storingssignalering**
- **Veilig werken aan installaties**
- **Technisch inzicht in onderdelen en componenten**

Theorie die direct in de praktijk gaat

De opleiding is praktijkgericht en opgebouwd volgens blended learning. Medewerkers combineren theorie met praktijkopdrachten en begeleiding door een trainer. Het geleerde wordt direct toegepast op de werkvloer. De opleiding kan bovendien in-company worden aangeboden en worden afgestemd op de productieomgeving van jouw organisatie.

Mbo-opleiding

Operator B

Productieprocessen worden steeds complexer. Installaties zijn geavanceerder, kwaliteitseisen nemen toe en stilstand heeft direct impact op de productie. Dat vraagt om operators die zelfstandig processen kunnen bewaken, analyseren en bijsturen.

Met de opleiding Operator B ontwikkelen medewerkers zich tot allround operators op mbo-niveau 3. Zij leren niet alleen productieprocessen beheersen, maar ook storingen analyseren, procesgegevens interpreteren en collega's ondersteunen op de werkvloer. Dankzij de praktijkgerichte aanpak passen deelnemers het geleerde direct toe binnen hun eigen productieomgeving.

Wat leert een Operator B?

- **Productieprocessen zelfstandig bewaken en bijsturen**
- **Storingen analyseren en eerstelijns onderhoud uitvoeren**
- **Werken volgens kwaliteits-, veiligheids- en milieunormen**
- **Procesgegevens interpreteren en rapporteren**
- **Collega's ondersteunen en bijdragen aan procesverbeteringen**

Ben je benieuwd of de opleiding Operator B past bij jouw medewerker of wil je meer informatie? Plan gerust een vrijblijvend adviesgesprek in.

Adviesgesprek inplannen



Hoe ziet de opleiding Operator B eruit?

De opleiding Operator B is bedoeld voor medewerkers die zelfstandig productieprocessen bewaken, analyseren en bijsturen. Deelnemers ontwikkelen zich tot allround operators die complexe processen beheersen, storingen analyseren en actief bijdragen aan procesverbeteringen.

Opleiding	Operator B
Keuzerichtingen	Procesoperator B of Mechanisch Operator B
Niveau	Mbo-niveau 3
Duur	2 jaar
Locatie	In-company of op locatie van Cbt
Diploma	Mbo-niveau 3

Binnen de opleiding Operator B kiezen deelnemers voor de uitstroomrichting Procesoperator B of Mechanisch Operator B. Beide richtingen sluiten aan op de dagelijkse werkzaamheden binnen de eigen productieomgeving.

Procesoperator B

Een Procesoperator B richt zich op het beheersen, analyseren en optimaliseren van complexe productieprocessen.

- **Procesanalyse en procesoptimalisatie**
- **Procesbewaking op basis van data**
- **Kwaliteitszorg en kwaliteitsbewaking**
- **Continu verbeteren van productieprocessen**
- **Rapporteren en analyseren van procesgegevens**

Mechanisch Operator B

Een Mechanisch Operator B richt zich op de technische werking van machines en installaties.

- **Machine- en installatiekennis**
- **Automatiseringssystemen**
- **Eerstelijns onderhoud**
- **Mechanische storingen analyseren en oplossen**
- **Veilig werken aan machines en installaties**

Theorie die direct in de praktijk gaat

De opleiding Operator B combineert theorie met praktijkopdrachten op de eigen werkplek. Onder begeleiding van een trainer ontwikkelen deelnemers zich stap voor stap tot zelfstandig allround operator. Iedere module wordt afgesloten met een theorie- en praktijkopdracht, zodat het geleerde direct wordt toegepast binnen de eigen productieomgeving. De opleiding kan zowel in-company als op een locatie van Cbt worden gevolgd.

Mbo-opleiding

Operator C

Ervaren operators vormen vaak de spil van het productieproces. Zij herkennen afwijkingen, nemen beslissingen en houden het overzicht. Wanneer deze kennis bij een beperkte groep medewerkers blijft, ontstaat kwetsbaarheid in continuïteit, kwaliteit en veiligheid.

Met de opleiding Operator C ontwikkelen medewerkers zich tot procesverantwoordelijke operators op mbo-niveau 4. Zij leren productieprocessen coördineren, verbeteringen initiëren en collega's begeleiden. Dankzij de praktijkgerichte aanpak passen deelnemers het geleerde direct toe binnen de eigen productieomgeving.

Wat leert een Operator C?

- **Productieprocessen coördineren en aansturen**
- **Procesverbeteringen initiëren en implementeren**
- **Kwaliteit, veiligheid en planning bewaken**
- **Collega-operators begeleiden en ondersteunen**
- **Onderzoek uitvoeren en verbeterplannen opstellen**

Ben je benieuwd of de opleiding Operator C past bij jouw medewerker of wil je meer informatie? Plan gerust een vrijblijvend adviesgesprek in.

Adviesgesprek inplannen





Hoe ziet de opleiding Operator C eruit?

De opleiding Operator C is een praktijkgerichte mbo-opleiding op niveau 4 voor medewerkers die zich willen ontwikkelen tot procesverantwoordelijke operator. Deelnemers leren productieprocessen beheersen, verbeteren en coördineren. Daarbij ontwikkelen zij niet alleen technische kennis, maar ook vaardigheden op het gebied van leidinggeven, plannen en procesoptimalisatie.

Opleiding	Operator C
Niveau	Mbo-niveau 4
Duur	2 jaar
Locatie	In-company of op locatie van Cbt
Diploma	Mbo-niveau 4

Deze onderwerpen komen aan bod

- **Procesanalyse, procesoptimalisatie en het beheren en bijsturen hiervan**
- **Kwaliteitsbewaking en continu verbeteren**
- **Onderhoud en storingsanalyse**
- **Plannen, organiseren en coördineren van werkzaamheden**
- **Veiligheid, arbo en milieu**
- **Leidinggeven en begeleiden van operators**
- **Onderzoek uitvoeren en verbeterplannen opstellen**



Klantcasus

Royal Vaassen

Royal Vaassen is een producent van aluminium verpakkingen en folies voor onder andere de voedingsmiddelen- en farmaceutische industrie. Al ruim 15 jaar werkt Royal Vaassen samen met Cbt aan de ontwikkeling van medewerkers. Wat begon met bedrijfsspecifieke mbo-operatoropleidingen, groeide uit tot een langdurig opleidingspartnerschap. Inmiddels behaalden meer dan 150 medewerkers via Cbt hun mbo-diploma.

Operatoropleidingen die aansluiten op de praktijk

De operatoropleidingen zijn door de jaren heen steeds verder afgestemd op de praktijk van Royal Vaassen. “We zijn begonnen met standaard lesmaterialen, maar inmiddels is alles omgezet naar e-learning en volledig bedrijfsspecifiek gemaakt”, vertelt opleidingscoördinator Johnny Visch.

Medewerkers leren met voorbeelden en situaties die aansluiten bij hun eigen werkzaamheden. Dankzij de digitale leeromgeving kunnen zij bovendien flexibel en in hun eigen tempo leren. Zo sluit de opleiding aan op zowel de dagelijkse praktijk als de ontwikkeling die Royal Vaassen nodig heeft.

Van opleiding naar volledige ontwikkeling

De samenwerking gaat inmiddels verder dan het behalen van een diploma. Cbt en Royal Vaassen kijken samen naar de kennis en vaardigheden die nodig zijn op de werkvloer. Daarmee helpt de samenwerking niet alleen bij het opleiden van nieuwe medewerkers, maar ook bij het borgen en overdragen van kennis binnen de organisatie.

“We begonnen ooit met het opzetten van bedrijfsspecifieke mbo-opleidingen voor Royal Vaassen, maar inmiddels werken we met Cbt samen op alle niveaus in de organisatie.”

Mbo-opleiding

Meewerken in de Productie

Zijn er binnen jouw organisatie productiemedewerkers met de potentie om door te groeien? Of starten er nieuwe medewerkers die nog basiskennis van het productieproces missen? Met Meewerken in de Procesindustrie leren medewerkers de basis van het productieproces terwijl ze gewoon meedraaien op de werkvloer.

Voor wie?

Voor productiemedewerkers die zich verder willen ontwikkelen én voor nieuwe medewerkers die een goede basis in het productiewerk nodig hebben. Er is geen formele vooropleidingseis; deelname wordt bepaald aan de hand van een intakegesprek.

Wat leert de deelnemer?

- **Het productieproces voorbereiden**
- **Apparatuur en machines bedienen en het procesverloop bewaken**
- **Veilig en volgens voorschriften werken**
- **Basiskennis van grondstoffen en producten**
- **Een productieproces zorgvuldig afronden**

Adviesgesprek inplannen





Praktijkgericht leren op de werkvloer

Het opleidingstraject duurt 6 maanden. Medewerkers doorlopen verschillende modules en maken daarbij praktijkopdrachten en theorietoetsen. Na succesvolle afronding ontvangen zij een erkend mbo-certificaat.

Deze onderwerpen komen aan bod

- **Veilig werken en werken volgens milieuvoorschriften**
- **Leren denken vanuit het productieproces**
- **Basiskennis van de grondstoffen en producten**
- **Eenheidsbewerkingen en het veilig en correct bedienen van machines**
- **Basiskennis van het opslaan en transporteren van materialen en producten**

Opleiding	Meewerken in de Productie
Niveau	Mbo-niveau 2
Duur	6 maanden
Locatie	In-company of op locatie van Cbt

Voor ervaren operators

Vrijstellingsonderzoek

Heb je ervaren operators in dienst die hun vak goed beheersen, maar nog geen erkend mbo-diploma hebben? Dan is het niet altijd nodig om de volledige operatoropleiding vanaf het begin te volgen.

Met een vrijstellingsonderzoek brengt Cbt het niveau, de kennis en de ervaring van de medewerker in kaart. Daarbij kijken we naar wat iemand al heeft geleerd en in de praktijk aantoonbaar beheerst. Op basis daarvan wordt bepaald voor welke onderdelen van de opleiding vrijstelling mogelijk is.

Zo ontstaat een opleidingstraject dat aansluit op wat een medewerker nog moet ontwikkelen, in plaats van opnieuw aandacht te besteden aan kennis en vaardigheden die al aanwezig zijn.

Waar wordt naar gekeken?

- **Praktijkervaring**
- **Werkplekleren**
- **Eerder gevolgde trainingen en opleidingen**
- **De resultaten van het praktijkassesment**
- **Aantoonbare competenties**

Adviesgesprek inplannen

Het vrijstellingsonderzoek in de praktijk

Ervaring en kennis

Praktijkervaring, werkplekleren, trainen en opleiden

↓

Vrijstellingsonderzoek

Praktijk	Theorie
Tussentijdse proeve Afname door assessor	Clustertoetsen Toegang alleen bij vrijstelling praktijk
Vrijgesteld voor praktijkonderdelen	Vrijgesteld voor theorie-onderdelen
Directe examentoegang geldt als zowel voor de praktijk- als de theorie-onderdelen een vrijstelling is gegeven.	

↓

Vrijstellingsonderzoek

Niet vrijgestelde beroepspakketten
Keuzedelen
Algemene vakken: Nederlands, Rekenen, Loopbaan en burgerschap, Engels (N4)

Theorie via virtual classroom en vraag-antwoord sessies
Theorietoetsing via de leeromgeving

Praktijk op de werkvloer met begeleiding door praktijkbegeleider op basis van de werkplekopdrachten (bpv) in de leeromgeving

↓

Eindproeve

Eindexamen van de opleiding

↓

Diploma



Benut de ervaring van je operators

De Derde Leerweg

Binnen veel productieorganisaties werken operators die in de praktijk veel kennis en ervaring hebben opgebouwd, maar nog niet beschikken over een passend mbo-diploma. Tegelijkertijd is het niet altijd wenselijk of nodig om een ervaren medewerker een volledig regulier opleidingstraject te laten doorlopen.

De Derde Leerweg biedt een flexibele route om bestaande kennis en ervaring in kaart te brengen en gericht verder te ontwikkelen. Op basis van een nulmeting bepalen we wat een medewerker al beheerst en welke onderdelen nog nodig zijn om toe te werken naar een erkend mbo-diploma.

Waarom de Derde Leerweg?

- **Bestaande ervaring als vertrekpunt**
- **Leren op de werkvloer**
- **Flexibel traject**
- **Erkend mbo-diploma**

Interessant voor ervaren operators zonder passend mbo-diploma!
Ben je benieuwd of jouw medewerker in aanmerking komt voor De Derde Leerweg? Plan gerust een vrijblijvend adviesgesprek in!

Adviesgesprek inplannen

Van werkervaring naar vakbekwaamheid

In kaart brengen

Werkervaring, kennis en vaardigheden worden verzameld.

↓

Nulmeting

Een interne en externe assessor beoordelen bestaande kennis en ervaring.

↓

Persoonlijk leerplan

We bepalen welke ontwikkeling nog nodig is.

↓

Leren op de werkvloer

De medewerker ontwikkelt zich in de eigen werkomgeving, met begeleiding van een praktijkbegeleider en docent.

↓

Examineren

Via de Proeve van Bekwaamheid laat de medewerker zien dat hij of zij aan de kwalificatie-eisen voldoet.

Samen bepalen welke route past

Cbt werkt voor de Derde Leerweg samen met ROC Midden Nederland. Onze opleidingsadviseurs brengen graag samen met jouw organisatie in kaart of deze leerroute past bij de ontwikkelvraag en het niveau van jullie operators.





Klantcasus

Attero

Attero is een landelijk en internationaal opererend milieubedrijf dat energie en grondstoffen terugwint uit afval. Met complexe installaties en processen is goede vakkennis belangrijk voor de dagelijkse praktijk. In samenwerking met Cbt biedt Attero medewerkers de mbo-opleidingen Operator A, B en C. Zo krijgen operators de ruimte om zich verder te ontwikkelen en hun kennis direct toe te passen op de werkvloer.

Van praktijkervaring naar meer diepgang

De operatoropleidingen helpen medewerkers om verder te kijken dan wat zij dagelijks op de werkvloer zien. Ze leren hoe installaties en processen werken, waarom bepaalde keuzes worden gemaakt en hoe zij problemen kunnen analyseren. “Je krijgt meer diepgang in wat je doet en je bent bewuster bezig met je werk”, vertelt Andre Commandeur, Procesoperator bij Attero.

De theorie wordt direct gekoppeld aan de praktijk. Medewerkers passen hun kennis toe binnen hun eigen installatie en ontdekken daardoor steeds beter hoe processen met elkaar samenhangen.

Leren om processen te verbeteren

Met Operator C leren medewerkers om naast hun eigen werkzaamheden ook naar mogelijke verbeteringen binnen de installatie te kijken. Dennis Kammer, Operator bij de Was- en Vergistingsinstallatie, paste deze kennis toe in zijn afstudeeronderzoek naar problemen met de waterzuivering voor proceswater.

Zijn onderzoek leidde tot een concrete verbetering: het rendement van de waterzuivering steeg met 6%. Dennis rondde hiermee zijn Operator C-opleiding succesvol af en heeft inmiddels Operator A, B én C behaald. “Door de opleiding krijg je een andere denkwijze. De opleiding kreeg meteen meerwaarde doordat ik mijn scriptie in de praktijk kon toepassen.”

Resultaat uit opleiden!

Of je nu een opleidingsplan, werkplekleren of een eigen onboardingprogramma wilt implementeren, wij begeleiden je bij elke stap van het proces en zorgen dat leren en ontwikkelen aansluit op de organisatiedoelen van jouw organisatie.

Wij staan voor je klaar!
Benieuwd hoe wij jouw organisatie kunnen helpen? Neem contact op via info@resultaatuitopleiden.nl of 0800 228 72 46.

Contact opnemen

www.cbtresultaatuitopleiden.nl

info@resultaatuitopleiden.nl

0800 - 228 72 46