

Cbt Privacy statement

Data die we vergaren

Jouw privacy is erg belangrijk voor ons. Deze privacy statement legt uit welke data cbt vraagt en verwerkt van en voor u. Wij zorgen ervoor dat er op een dusdanige wijze met uw persoonsgegevens wordt omgegaan dat uw privacy zo veel als mogelijk wordt beschermd en gewaarborgd.

Doeleinden

Door onze interactie met jou en in sommige gevallen met je werkgever voor het leveren van onze producten en de afhandeling daarvan, gebruiken we persoonsgegevens (NAW). Cbt verzorgt trainingen en opleidingen. Zowel incompany, CREBO als in een open inschrijving variant. Daarnaast zijn we ook vaak tussenpersoon voor het verzorgen van examens, bijvoorbeeld VCA. Hiervoor gebruiken wij persoonlijke gegevens zoals jouw voorletters, voornaam, achternaam, geslacht, mailadres en 06 nummer. In sommige gevallen gebruiken we ook je geboortedatum, geboorteplaats.

Neem je deel aan een CREBO opleiding dan hebben we ook je BSN nummer nodig om je aan te kunnen melden bij de onderwijsinstantie, een kopie id en kopie van je laatst behaalde diploma. Sommige gegevens worden door jou persoonlijk aangeleverd aan ons of de onderwijsinstantie en sommige door de werkgever.

Ook vragen wij na elke opleiding, training aan onze deelnemers om een evaluatieformulier in te vullen. Hiervan maken we een analyse om te kunnen zien of wij onze dienstverlening verder kunnen verbeteren.

Er is bij het invullen geen verplichting om persoonlijke gegevens in te vullen, ook al worden de formulieren anoniem verwerkt in de analyse. Wel bewaren we de formulieren om, mocht je nou echt erg ontevreden zijn geweest, contact met je te kunnen opnemen, mits je jouw naam hebt ingevuld, om zo tot een oplossing te komen of verduidelijking te vragen.

Formulieren

Onze website bevat formulieren die u kunt gebruiken voor het aanvragen dan wel downloaden van informatie, het aanmelden voor de nieuwsbrief, het inschrijven van deelnemers of het met ons in contact komen.

De gegevens die u ons met deze formulieren verstrekt bewaren we zolang als nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling van uw verzoek. Uw verzoek kan ook in onze systemen worden opgenomen.

Websitebezoek

Cbt verzamelt en bewaart bepaalde informatie van bezoekers over het gebruik van onze website, zoals de datum en tijd waarop u de site bezocht heeft, het type browser, browser-taal, het Internet Protocol (IP) adres van de door u gebruikte computer, het aantal hits, welke pagina's en subpagina's eerder zijn bezocht en de duur. Cbt houdt geen unieke persoonsgegevens bij, tenzij u daar zelf voor kiest. Deze informatie wordt verzameld via een Cookie. [Lees meer over cookies en de bijbehorende regelgeving.](#)

Bijeenkomsten

Tijdens bijeenkomsten die door Cbt worden georganiseerd kunnen foto's of video opnamen worden gemaakt. Deze foto's of video's kunnen worden gepubliceerd op de website, in de nieuwsbrief of op sociale media. Door een bijeenkomst te bezoeken stemt u in dat er foto's worden gemaakt en deze gepubliceerd kunnen worden.

Nieuwsbrief

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief waarmee wij u informeren over relevante ontwikkelingen. Uw e-mailadres wordt met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van ontvangers en indien u contactpersoon bent namens een van onze relaties. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarop u zich kunt afmelden. De gegevens die u achterlaat om u in te schrijven voor de nieuwsbrief worden alleen met ons marketingbureau Yeps gedeeld en expliciet gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrieven.

Wanneer je bent ingeschreven op de nieuwsbrief of voor het opsturen en verwerken van downloads. Maakt Yeps gebruik van ActiveCampaign en worden er gegevens verzameld om onze mailingen te personaliseren en te verbeteren.

Bewaartermijn persoonsgegevens nieuwsbrief

Cbt bewaart de gegevens die u achterlaat om u aan te melden voor de nieuwsbrief niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat de Cbt uw persoonsgegevens verwijdert zodra u aangeeft dat u de nieuwsbrief niet langer wilt ontvangen.

Social media

Op de site zijn knoppen opgenomen om Cbt te kunnen volgen via sociale media. Deze knoppen worden gerealiseerd door diverse social media bedrijven zelf. Deze code kan onder meer een cookie plaatsen. Wij hebben daar geen invloed op en verwijzen u naar de privacy verklaringen van de betreffende social media bedrijven.

Hoe gaan we om met deze data

Cbt gebruikt de data die wij verzamelen om onze producten te kunnen leveren en aan te kunnen tonen dat jij een opleiding en/of training bij ons hebt gevolgd. Tevens gebruikt cbt sommige gegevens om onze producten te verbeteren. Te denken valt aan evaluatieformulieren, feedback via de digitale leeromgeving en/of mail. Hiervoor gebruiken wij ook jouw gegevens (email, telefoonnummer) om met jou te kunnen communiceren over jouw feedback. Wij gebruiken deze gegevens niet zonder jouw toestemming voor marketingdoeleinden. Hiervoor geef je apart toestemming op onze website. Dit kun je ook ten alle tijden stopzetten.

Tevens gebruiken we een mail-woon- of bedrijfsadres voor het versturen van onze factuur, lesmateriaal en/of certificaten en pasjes.

Delen van uw persoonlijke gegevens

Wij delen uw persoonlijke gegevens met uw toestemming of indien nodig om een transactie te voltooien om het product te leveren waar u zich voor in wilt schrijven. Wij delen deze gegevens ook aan onze samenwerkingspartners om het product te kunnen leveren. Te denken valt dan aan het aanvragen van een examen, of inschrijving bij de onderwijsinstelling. In sommige gevallen delen wij ook uw certificaat of uitslag van een toets met jouw werkgever/uitzendbureau dat met of voor u deze aanvraag heeft gedaan. In deze gevallen is er altijd akkoord gegaan met het delen van deze resultaten. Wij verkopen deze gegevens onder geen beding door.

Verwijderen gegevens

Mocht u niet meer willen dat jouw gegevens bekend zijn bij cbt, mail ons dan even op info@resultaattuitopleiden.nl. Wij zullen dan alles verwijderen van u. Die mail bewaren wij dan, zodat wij aankunnen tonen dat u dit verzoek hebt gedaan. Gevolg is wel dat we u dan niet meer kunnen traceren in ons systeem en ook geen kopie van uw behaalde certificaten meer zullen hebben. Dit geldt alleen voor gegevens waar geen wettelijke verplichting voor staat.

Contact met ons opnemen

Als u een vraag of een opmerking heeft, gaat u dan naar info@resultaattuitopleiden.nl of belt u met nummer 026-4426940.